

保護者向け放課後等デイサービス評価表

えーる（放課後等デイサービス）

※裏面もあります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	・1,2階、各部屋に仕切りもあるので個別スペース（着替えなど）有り、十分な広さだと思う。 ・各中高生の場所があり充分だと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	未回答①
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	2	未回答① ・玄関に段差はあるが、肢体不自由な子はいないと思うので大丈夫かなと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか	19	0	0	・子供の特性に対応してくれていると思います。
	⑤	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・イベント事に制作や遊びいろいろな公園に連れてってもらってます。 ・子供の特性に対応してくれていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	5	・子供が交流することが難しいので今の現状で満足です。 ・こちらもその機会は求めておらず、なくても大丈夫です。 ・希望していません。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・細かく相談させて頂いているので共有できていると思います。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・個別にていねいに面談をしていただいている。 ・いつも適切な助言、対応方法など参考にしています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	未回答① ・苦情を言ったことがないのでわからない。 ・苦情を聞いた事ありません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・連絡ノートや迎えの際に、1日の様子、ちょっとした変化を細かく伝えてくれる。 ・れんらくノートで十分な情報を頂いています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	・毎日写真付きで活動内容を教えてもらっている。おやつ、食事内容も。年1の「えーるだより」も楽しく見させてもらっています。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	未回答①
非常時等の対応	⑭	非常災害・緊急時の対応について、保護者に周知しているか	18	1	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	・わかりません。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	(🌸 × 1) ・小さい頃は、泣いたり怒ったりして通所していたが、今はほとんどなくうれしそうに通えている。またお迎えの際にも笑顔で帰ってくるので本人が楽しくのびのび過ごさせてもらっているんだろうなと大変うれしく思う。 ・とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	(🌸 × 2) ・十分満足しています。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて。その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎その他感想等ございましたらご記入ください。今後の支援・運営の改善点の参考にさせていただきます。

・チビの頃から大変お世話になりました。こちらの話をじっくり聞いてくださり、とても心強かったです。ドライブやお散歩、たくさん出かけてくださり2人共とてもよい思い出になっていると思います。大人になってからもずっと利用できたらいいのにな・・・ありがとうございました(^ ^)

→えー開所当時の小1から高3まで長く利用していただき、至らぬ点多々あったと思いますがありがとうございます。とても良い思い出になっていると聞き、我々職員も大変うれしく思います。今後も相談ごと等があれば遠慮なくご連絡いただければと思います。

・いつも親身になって支援していただきありがとうございます。長期休暇の際の利用も助かっています。Rも第二の家だと思って安心して通えています。利用には大変満足しています。送迎が理由なくても利用してもらえたらうれしいです。

→いつもありがとうございます。安心して通える場所として、環境面、ご本人、ご家族様の意向に沿いながら支援していきたいと思います。送迎につきましては、貴重な支援時間を確保したいという目的があり、現時点では考えておりません。原則は保護者様に来所していただき、どうしても家庭や学校では見られないご本人の様子などを見て頂ければと思います。送迎が必要な時はご相談くだされば出来る限り対応させていただきます。

・日々、丁寧にご指導、ご支援いただき感謝しています。これからも宜しくお願い致します。

→えーの支援にご理解、ご協力頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

・こどものことをよく見て適切な対応、接し方をしていただいていること、こどもが通所を楽しみにしていること、送迎をしていただけること、持ち物がすくないこと（衣類、オムツ、箸、等置かせていただいている、コップや皿なども施設のものを使わせていただき、水筒を持参しなくてよいこと）を、とてもありがたく思っています。助かっています。ありがとうございます！！

→送迎については、条件はございますが家庭状況、保護者様の体調等に応じて対応させていただきますのでご相談ください。コップ、食具、麦茶等は年会費の一部から購入させて頂いておりますのでお気軽にご利用ください。

・色んな場面で相談させて頂き、そのたび、子供の特性をふまえて的確なアドバイス、助言などしてもらって、本当に助かっています。いつもありがとうございます。

→いつもありがとうございます。経験豊富な職員が多数おりますのでいつでもお気軽にご相談ください。

・いつもありがとうございます。スタッフの方々がいつも共通理解して、息子に関わって下さるお陰で、安心して過ごせていると思います。課題は挙げたらキリがなく、親も悩んだり、迷ったり・・・の繰り返しですが、そうした親の葛藤にも寄り添って頂けて、とても救われています。えーの方々のお心遣い、サポートに甘えてしまっている部分が多く、家庭で取り組まなければならないことがもっとあると思います。今後ともこれまで同様に連携して頂けたら幸いです。よろしくお願い致します。

→いつもありがとうございます。今後ともご家族様、関係機関と連携をとり、一緒に課題に向き合って一つ一つ解決していったらと思っています。

ご協力ありがとうございました。

えーる 契約利用者 23 名
総家庭数 21 件/回答家庭数 19 件 (※16 件)
回答率 90.4%
(令和 6 年 7 月現在) ※令和 7 年 4 月～新規利用者除く