

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事務所対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		2	・室内は狭いが、適度に外で活動できていると思う	・1つの部屋は大きくないが、学習室、活動室、面談室、キッチンスペースの他、庭や野外活動を人数に合わせて適宜に使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10		3	・聞いていないのでわからない	・利用者数と特性に合わせて、職員の増加を致しました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		5	1 ・ないと思いますが、小さい子が2階を使う場合、転倒が起こらないか心配になりました。	・放デイとして2階は登録をしておらず使用する予定はありませんので、ご安心ください ・中軽度の利用者を対象にしているため、通路拡張等の全面的な工事は難しいですが、今後の利用者の状況によって手すりの設置等については検討実施していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				・今後も、個別に合わせた計画づくりを心がけていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		2		・現在、本人に合わせてプログラムを作成しています。今後も状況に合わせて様々なプログラムを提案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		7	4 ・コロナ禍でなかなか難しいと思う ・児童館との交流はしていないと思うので「どちらともいえない」にしました。	・現在はコロナ禍の為、他施設との交流は安全面を考慮して控えています。できるようになりましたら、実施していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・今後も継続して行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・課題とするところだけでなく、子どもの発達成長できた事について、さらに保護者と密に連絡を取り合っている、共通理解を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・連絡帳や送迎の際に相談にこまめに応じているので、今後も継続して行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		4	・先日の保護者会とても有意義なものでした。ぜひまた開催していただくと嬉しい。可能なら父親の会をぜひ。 ・参加していません	・今年度は保護者同志の交流として保護者会を開催いたしました。今後も安全面を考慮して、回数を増やして実施していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		2		・対応体制の整備はできていますので、適宜に対応しております。今後も継続してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・今後も継続して行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				・今後も継続して行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	11		2		・今後も十分配慮し、継続して行っていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		4	1	・マニュアルの整備は行ってありますので、周知・説明を徹底したい思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		5	1	・実際の災害があった時、どこに電話に連絡を取るか、メールなどの配信があるのかわからない(忘れてしまった?) ・災害時などの訓練の詳細は分からなかったので「どちらともいえない」にしました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11		2	・ぶらうのある時は前日からウキウキしている	・今後も様々なプログラムを用意し、本人が楽しみながら成長できるように促していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12		1	・勉強と遊びと他の社会的学習と、バランスよくやってくれていると思う ・今後もよろしく願います。 ・いつも大変お世話になっています。悩みにより、アドバイスをいただけることに大変感謝しています。	・ありがとうございます。 今後も継続して行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。