

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事務所対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・個別の部屋もあり、静と動が分けられていると思います。	・個々の部屋は大きくないが、学習室、活動室、面談室、キッチンスペースの他、庭や野外活動を人数に合わせて適宜に使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・とても手厚い支援をしていただいていると思います。	・専門性を担保するために、研修を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	・バリアフリー化されていて驚きました。	・必要性に応じて、設置等については検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		・的確な表現で作成していただいていると感じています。 ・通所を始めたばかりなので、まだわからない。 ・日々、様々なプログラムで支援していただいているので、とてもありがたいです。	・今後も、個別に合わせた計画づくりを心がけていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		・通所を始めたばかりなので、まだわからない。 ・ホフアソビやゲームなど、子どもが喜んでいます。 ・子どもから交流の話が出ないので、わかりません。 ・通所を始めたばかりなので、まだわからない。	・現在、本人に合わせてプログラムを作成しています。今後も状況に合わせて様々なプログラムを提案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	5	・通所を始めたばかりなので、まだわからない。	・今後は計画に盛り込んで実施していきたいと考えています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・よくわかりやすい説明文を配布していただいております。	・今後も継続して行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・連絡帳やメール、お便りなど様々な形で伝えあえていると思います。	・課題とするところだけでなく、子どもの発達成長できた事について、さらに保護者と密に連絡を取り合っていく、共通理解を深めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・面談をこまめにさせていただいたり、お便り文などで教えていただき、大変勉強になります。	・連絡帳、メールや送迎の際に相談にこまめに応じているので、今後も継続して行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		・保護者など交流させていただき、嬉しく感じています。	・保護者も参加して交流を深めています。今後保護者が参加できるイベントを、増やしていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		・苦情をしたつもりはありませんが、私の理解不足の時に、丁寧な説明をいただき、安心させていただきました。 ・苦情があった話を聞いていないので、わかりません。	・対応体制の整備はできていますので、適宜に対応しております。今後も継続していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・11と同様で、とても安心できています。 ・家庭との連絡は取れているものの、ショートメール、Eメールがまちまちなので統一していただけると助かります。また、主なり取りは母なのに対して、たまに父に連絡がいらっているので、母に統一していただけるとありがたいです。	・今後も継続して行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			・写真などもありとても見やすく、いつも楽しく拝見しております。	・今後も継続して行っていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1		・名前と顔と一緒にならないなど、十分に配慮いただいております。 ・芋煮の連絡がCCだったのに、少し驚きました。BCCの方がいいのではと思います。	・今後も十分配慮し、継続して行っていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		・様々な配慮をいただけていることを、承知しております。 ・通所を始めたばかりなので、まだわからない。	・マニュアルの整備は行っておりますので、周知・説明を徹底を継続したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		・毎月行っていただいていると思います。 ・通所を始めたばかりなので、まだわからない。	・現在は、月1回の防災訓練を行っています。訓練の内容と災害時連絡方法について、定期的に報告いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・本っ当～に楽しみにして通っています。 ・ぶらうが大好きで、毎日の通所を楽しみにしています。	・今後も様々なプログラムを用意し、本人が楽しみながら成長のできるように促していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		・大満足しています。	・ありがとうございます。今後も継続して行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。