

保護者向け放課後等デイサービス評価表

えーる（放課後等デイサービス）

※裏面もあります

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19	1	0	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	4	・利用日にはなかった。 ・希望しません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	・苦情は、今までにないと思うが、さまざまな情報については（コロナのことなど）迅速かつ適切な対応をされていると思います。 ・わからない。その場合がなかったので。 →ありがとうございます。迅速の対応できるよう今後も体制を

						整え取り組んでいきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	・わからない。
非常時等の対応	⑭	非常災害・緊急時の対応について、保護者に周知しているか	18	2	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	・利用日にはなかった。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・ 
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・ 

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて。その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎その他感想等ございましたらご記入ください。今後の支援・運営の改善点の参考にさせていただきます。

・いつも手厚く支援下さり、ありがとうございます。
→今後もより良い支援が出来る様にしていきます。ありがとうございます。

・いつも本人の気持ちに寄り添ったご指導とご支援を本当にありがとうございます。今後ともよろしく願います。
→今後も継続してより良い支援出来る様にしていきます。ありがとうございます。

・自宅への送迎便を検討してほしい。自家用車が有無に関係なく。
→えーるでは、保護者様にえーるでの様子や表情を見ていただいたり、職員とお話したりする時間をとても大切なものと考えています。
また、大勢の人数を送迎することになれば、支援時間のほとんどを子どもたちは送迎の車に乗って過ごすこととなります。これらの理由から、今後も送迎サービスに関して大きな変更は考えておりませんが、ご家庭の状況によってやむを得ない場合は遠慮なくご相談ください。できる限りご協力いたします。

・諸経費をもっと下げてほしい。(おやつ代、年会費、キャンセル料、延長料など)

→おやつ代(昼食代)につきましては、利益を取ることを行政から禁止されておりますので、食材費、光熱費のみで提供しております。※物価高騰による値上げにつきましては、ご容赦ください。年会費につきましては、当事業所は、特定非営利活動法人で運営しており、介護給付費、利用料、その他実費等の収入源はございません。年会費で日用品、施設設備、車両、遊具の購入、修繕費等の一部に使用させていただいています。キャンセル料につきましては、以前、無連絡キャンセル、予約の乱用、他事業所とのダブルブッキングが多発した為に導入させて頂きました。必要なサービスを多くの方に利用して頂きたいという思いと、人材の確保に関わることでありますので契約時に説明しておりますが、改めてご理解を頂ければと思います。延長料につきましてはここ数年最低賃金が跳ね上がっていますが、出来る限りの努力をしておりますのでご理解を頂きたいと思っております。

・開所時間を早くしてほしい。

→学校休業日の開所時間につきましては、お子様が学校のある日ない日を区別していただくために開所時間は10:00とさせていただきます。長い時間の開所になりますと、職員配置を開所時間に合わせて配置しなければならず、利用者に対しての職員比率(えーるは現在、利用者10人に対して職員5~6人(※基準は2人)で支援しております)を下げることになる為、現在の10:00~17:00を支援時間とさせていただきます。少しでも手厚い支援を行ってまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

・親子共々安心して通わせて頂くことができ、とても嬉しく思っています。Kが一個人として健やかに成長していけるようご尽力くださっていることが日々伝わってきます。マイナスとみられがちな表れについても適切な行動につながるはたらきかけ、声かけ、保護者への助言を丁寧にしてくださるので、親も前向きな気持ちで息子に向き合うことができます。今後ともよろしくお願い致します。

→ありがとうございます。お子様の行動に対して何を伝えたいのか、相手にどうして欲しいのかを考えて支援をさせて頂いております。受け入れ時や引き渡し時に、ご家庭の様子や学校での様子を情報共有して頂き助かっております。今後もお子様、保護者様に寄り添った支援が出来るよう心掛けてまいります。

・今まで自宅まで送っていただき、大変助かりました。ありがとうございました。

→送迎が必要な時は、遠慮なさらずご相談ください。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

えーる 契約利用者 23名

総家庭数 21件/回答家庭数 20件(※21件)

回答率 95.3%

(令和4年7月現在) ※令和5年4月~新規利用者除く