

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				子どもの年齢や活動内容によって、部屋を分けて実施する事ができているので、今後も継続して行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		今後利用者が増えた際に、職員が足りなくなるのではないのでしょうか？	利用者数と特性に合わせて、今後職員の増加は見込んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1	今後車椅子などの利用者が入所した際に通路などは少し狭いかなと思いました。	中軽度の利用者を対象にしているため、通路拡張等の全面的な工事は難しいですが、今後の利用者の状況によって手すりの設置等については検討実施していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				今後も、個別に合わせた計画づくりを心がけていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				定着化を促すためプログラムを継続する事はありますが、目的が達成された場合にはプログラムを切り替えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	2		現在はコロナ禍の為、他施設との交流は安全面を考慮して控えています。できるようになりましたら、実施していきたいと考えています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				今後も継続して行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				課題とするところだけでなく、子どもの発達成長できた事について、さらに保護者と密に連絡を取り合っており、共通理解を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				連絡帳や送迎の際に相談にこまめに応じているので、今後も継続して行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	5	まだありません。	現在はコロナ禍の為、保護者同志の交流は安全面を考慮して控えています。できるようになったら、実施していきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		まだありません。	対応体制の整備はできていますが、現在まで苦情といったものはありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				今後も継続して行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				今後も継続して行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	8				今後も継続して行っています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3			周知・説明は行っていますが、マニュアルの整備を早急に行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			現在は、月1回の防災訓練を行っています。今後は利用者の参加状況を確認し、曜日の変更等で調整を行います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			本人に必要な療育を行っていますが、成長を実感し、楽しめるような療育を心がけていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				ありがとうございます。今後も継続して行っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。