

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスぶらう

公表日 2026年2月27日

利用児童数 17

回収数 17

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			・十分に活動ができています。 ・庭でも遊べるのがとても良いです。 ・時折、広い公園や公共施設にも連れて行ってもらう、活動内容に合わせたスペースが確保されていると思います。 ・目的に合わせて、使える空間ができていますと感じる。	・個々の部屋は大きくないが、学習室、活動室、面談室、キッチンスペースの他、庭や野外活動を人数に合わせて適宜に使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	・安心して通えています。	・今後も適切な対応をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1	・とても分かりやすいようです。 ・物の位置等も決まっています、安心して活動ができています。	・子ども達にわかりやすいように、視覚化構造化に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・いつもきれいだと思います。 ・全員でお掃除するのがとても良いです。 ・毎日子どもたちもそうじしていると聞きま ずし、お邪魔する時も清潔に されている と感じます。 ・子ども達も掃除や片付けが身についてお り、清潔な環境だと思う。	・毎日子ども達も含めて掃除を実施し ています。 また、活動に合わせて部屋を使用し ています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2	・いつも子どもにより添ってくださって います。 ・連絡帳にちょっとしたことを書いてもし っかり返答して頂けて、ありがたいです。 ・子どもに必要な支援を個別（早口言葉な ど）はもちろん、集団の中でも（友だちと のかかわり方など）してもらっていると思 います。 ・特性に寄り添った支援をしてくれてい る。	・支援については引き続き対応してい きます。 ・専門性の向上のために、職員の研修を行 っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	・しっかり合っています。	・引き続き、プログラムと支援内容の整 合性が取れるように対応します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・丁寧に計画していただいています。 ・とてもわかりやすく作成してありま す。	・今後も継続して行っていきます。ま た、説明不足にならないように努めてい きます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・全て適切だと思います。	・ガイドラインに沿った説明を行って いきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2			・（こちらの都合で）お休みのため 時間的に難しい場合がある。 ・そう思います。	・今後も継続して行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	5			・どうしても本人がルーティン化されてい るところあるのでむずかしい。 ・（こちらの都合で）お休みのため時間 的に難しい場合がある。 ・様々な工夫していただいています。 ・本人の成長に合わせてながら、	・マンネリ化しないように、新しいプ ログラムについて今後も工夫してい きたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	3	6	・夏まつりの交流は楽しかったようです。 ・学校が有るので、特にそこまで必要とは思 いません。	・今年度は夏祭りを実施したので、今 後も引き続き長期休みのプログラムと して考えていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・分かりやすく説明いただいています	・今後も継続して行っていきます。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・ありました。	・今後も継続して行っていきます。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1			・保護者会などで行われていると思 いました。 ・時折、保護者向けの講習等の案内をいた だきます。	・従来の保護者会や、懇談会も新規で開 催したので、今後も継続して行って いきます。情報提供については、親 向けのイベントや研修の配 信が増えました。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などで行われていると思いました。又面談においてできています。 ・連絡帳で細かい所まで教えて頂けているので、ありがたいです。 ・利用日は毎回、連絡帳や送迎の際にその日の本人の様子を詳しく教えてもらっています。 ・メールアプリや送迎時にもその日の出来事や日頃の気になる点を相談させてもらっている。 	・より緊密に連絡を取り、今後も継続して行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・あります。 ・連絡帳、電話、面談、送迎の時など色々と助言を頂けています。 ・面談や保護者会、毎月の「通信」等で定期的な助言などの支援が行われています。 ・その都度相談させてもらっている。 	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・みなさん、とても親身にこちらの話を聞いて下さり、相談しやすいです。 ・心配事をわかりやすく言語化してくれ、職員間でも共有してくれている。 	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の交流の機会が増えうれしいです。きょうだい同士の交流もあれば参加させて頂きたいです。 ・保護者会で行われていると思います。 ・保護者会で交流出来て勉強になります。 ・保護者会が開かれ、親同士の交流の場があり、ありがたいです。きょうだいの会も開催されたらぜひ参加したいです。 ・保護者同士の悩みや経験談を聞けるのは参考になる事が多いです。 	・きょうだい支援については、職員の研修を行い理解を深めて、新規実施を検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・理解できています。 ・相談やお願ひしたいことなどについては、すみやかに対応して下さると感じています。 ・いつも丁寧に親身になって相談に乗っていただき、とても心強いです。 	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・十分にさせていただいています。 ・学校も含め、細やかに情報伝達してもらっていると思います。 	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に行われています。 ・ぶらう通信を子どもも楽しみにしています。 	・情報の伝達について、アプリの導入でさらに充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり留意いただいています。 	・今後も継続して行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりで理解しています。 	・マニュアルはアプリで随時閲覧できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行われていることを理解しています。 ・定期的にやっていて、安心です。 	・毎月開催していますが、参加の漏れがないように確認を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に行われていると思います。 	・アプリで随時閲覧できるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・まだ事故等の経験がありません。 ・ケガをした日に伝えてもらいますが、その場所以外のケガについて聞きましたが、さあ？で終わりました。手を負傷したので次の日にも聞きましたが、そうかもしれませんでした。 ・すみやかに対応いただいています。 ・ケガなどすれば、必ずその日のうちに報告いただいています。 	・今後もより丁寧にさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日安心して利用しています。 ・おかげさまで、安定した状態で通所しています。 ・職員さんの名前やお友達の名前もしっかり覚えており、拒否なく通えている。 	・今後も様々なプログラムを用意し、本人が安心して楽しみながら成長できるように促していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日が来ると元気に行きますが、度々「卒業したいな」と言います…。 ・毎回とても楽しみにしており、その日の出来事を話をしてくれます。 ・とても楽しみです。 ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・お友達と遊べる、イベント参加等に楽しみを持っている。 	・ありがとうございます。今後も継続して行っています。

	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。 ・初めて見学した時に良いなあと思った支援をして頂けて、満足と安心して預けられています。 ・とても誠実に、丁寧に、子どもとその家族に向き合っていると思っています！！ ・礼儀やルール等、今までできていなかった事も身につけてきている。 	
--	----	------------------	----	---	--	---	--

・ありがとうございます。
今後も継続して行っています。