

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスぶらう

公表日 2025年3月5日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい				どちらとも いえない				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	1								・人数と合っていると思います。 ・特に問題を感じることはありません。	・個々の部屋は大きくないが、学習室、活動室、面談室、キッチンスペースの他、庭や野外活動を人数に合わせて適宜に使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	1								・しっかりと見ていただけていると思います。 ・特に問題など感じることはありません。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	2								・とてもわかりやすいようです。 ・特に問題などを感じることはありません。	・視覚化構造化に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1								・子ども自身が心地よさそうです。 ・特に問題などを感じることはありません。	・部屋が複数あるため、活動に合わせての使用しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0								・十分な理解をいただいています。 ・特に問題などを感じることはありません。	・支援については引き続き対応していきます。 ・専門性の向上のために、職員の研修を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1								・しっかり合っていると思います。 ・特に問題などを感じることはありません。	・引き続き、プログラムと支援内容の整合性が取れるように対応します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	1								・丁寧に作ってくださっていると思います。 ・特に問題などを感じることはありません。	・今後も継続して行っていきます。また、説明不足にならないように努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	1								・適切だと思います。 ・特に問題などを感じることはありません。 ・デイサービスのガイドラインまでは周知していない。	・ガイドラインに沿った説明を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1								・思います ・特に問題などを感じることはありません。	・今後も継続して行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	2								・様々な工夫してくださっていると思います。 ・特に問題などを感じることはありません。	・新しいプログラムについて、今後も工夫していきたく思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	4	6								・あると思います。 ・利用時間も短いなどもありますので、特に気になったりはしていません。	・長期休みのプログラムとして考えていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0								・丁寧にありがとうございます。 ・十分だと思っています。	・今後も継続して行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1								・こちらも丁寧にありがとうございます。 ・十分だと思っています。	・今後も継続して行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	2								・参加できない事もありますが、ご案内ありがとうございます。 ・十分だと思っています。	・個別対応が中心になるとは思いますが、今後も継続して行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	1								・できていると思っています。 ・十分だと思っています。	・より緊密に連絡を取り、今後も継続して行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	1								・時間を作ってくださいます。 ・十分だと思っています。	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0								・されていると思います。 ・十分だと思っています。	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	3	0	2								・参加できないこともあります、ご案内内いただいています。 ・十分だと思っています。	・きょうだい支援については、職員の研修を行い理解を深めて対応をしたいと思います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	1								・とても迅速だと感じています。 ・十分だと思っています。	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1	・丁寧に配慮していただいていると思います。 ・十分だと思っています。	・引き続き丁寧に、今後も継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	2	・通信はいつも楽しみに読んでおります。 ・十分だと思っています。	・情報の伝達について、ホームページだけでなく、書面での伝達を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0	・しっかりしていただいていると思います。 ・十分だと思っています。	・今後も継続して行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	2	・しっかりしていただいていると思います。 ・十分だと思っています。 ・マニュアルまではわかりません。	・マニュアルは年度毎に配布するように改善します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	2	・行われていることを知っています。 ・十分だと思っています。 ・以前は行われていましたが、最近はそのようなことは聞いていません。	・毎月開催していますが、参加の漏れがないように確認を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2	・行われていると思います。 ・十分だと思っています。 ・安全面の確保は行われていると思うのですが、「安全を確保するための計画」というものがよくわかりませんでした。	・年度ごとに配布するように改善します。 ・ホームページに表記するようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1	・丁寧に連絡をいただいています。 ・十分だと思っています。 ・まだ事故など起こっていません。	・今後も継続して行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	1	・とても安心しています。 ・十分だと思っています。 ・ここなら大丈夫！という気持ちが強くなってきていると感じます。	・今後も様々なプログラムを用意し、本人が楽しみながら成長できるように促していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	2	・いつも楽しみにしています。 ・十分だと思っています。 ・興味も増え、それを通じて他の子にも興味を持ち楽しさが増えていると思います。	・ありがとうございます。 今後も継続して行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	1	・大満足です。 ・十分だと思っています。 ・いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。 今後も継続して行っています。