

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所ジャンプ南国

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 R7年3月5日 25名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		1	急な変更をすぐ対応してくれている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		2	本棚など使いやすそうだと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1	落ち着いた印象があります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				いつも目標をあわせて頂いていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1	本人が楽しいとお話してくれているので十分だと思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	息子が楽しそうに活動のことを話してくれます。地蔵の避難するところも散歩してくれた。	職員間で定期的に話し合い、天候や季節に沿った活動をするように工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	8		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	2	4		家族からの要望も以前あり、情報提供等、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1		
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			3	困った時にどうしたら良いのか対応してくれています。	相談しやすい環境を整えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2	しっかり対応していただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていると思いますか。	6	2	2	7	・子供が楽しく活動ができていれば、保護者会などは必要ないのではと思います。 ・イベントは大切ですが本人も楽しみにしているのでもっと対応していると思います	保護者会等ではなく、子供と一緒に保護者も参加できるような行事を検討していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
非常 時 等 の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	SNSで速やかに連絡してくれます。	事故・怪我等と判断された場合は速やかに連絡、報告をいたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				・安心して色々なことを感じながら通っていると思います。 ・学校生活1年目でしたので、緊張があった息子を気遣って丁寧に対応してくれました。 ・家で出かけるよりもジャンプを遊ぶほど楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしていて祝日でも行きたいみたいです。 ・こここの事業所でなかったら、学校生活が上手くできなかったと思います。夫と共に感謝しています。	個別に状態を把握し、安心して通うことができる居場所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				今後楽しく利用できるよう、活動、支援内容を職員全体で話し合いながらサービス提供をしていきます。
満足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・親のレスパイトにもなり、とても助かっています。 ・電話で色々たくさん話をしても聞いてくれ相談にものってくれるので、私も安心します。 ・すべてにおいて満足しています。子供も楽しんで通っています。通い出しでかなり成長しました。	今後も支援に満足して頂けるように、皆様とコミュニケーションを密にとり、サービス提供をしていきます。